

საქართველოს იუსტიციის უმაღლესი საბჭო

**საქართველოს საერთო სასამართლოების მომხმარებელთა
კმაყოფილების კვლევა**

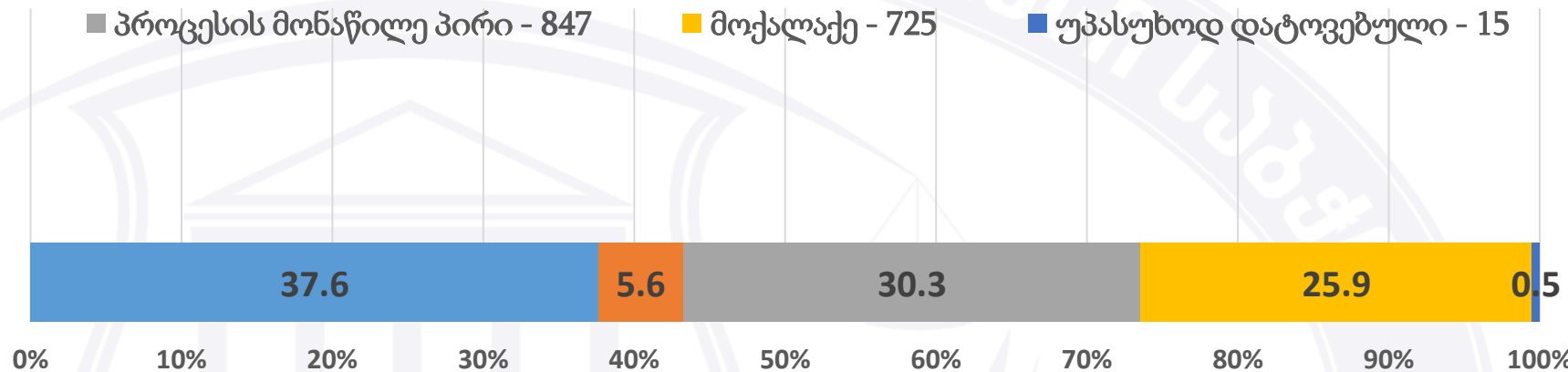
2019

- **კვლევის ჩატარების საფუძველი:** საქართველოს იუსტიციის უმაღლესი საბჭოს 2018 წლის 17 დეკემბრის #1/290 გადაწყვეტილება - „სასამართლოს მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევის შესახებ“.
- **კვლევის ჩატარების მეთოდოლოგია:** მართლმსაჯულების ეფექტიანობის ევროპული კომისიის (CEPEJ) 2013 წლის 6 დეკემბრის #15 და 2016 წლის 7 დეკემბრის #15 რეკომენდაციების მიხედვით - „სასამართლოს მომხმარებელთა კმაყოფილების გაზომვის კვლევისათვის ევროპის საბჭოს წევრ ქვეყნებში“.
- **კვლევის მიმდინარეობის პერიოდი:** სასამართლოს მომხმარებელთა გამოკითხვა ჩატარდა 2019 წლის 21 იანვრიდან 25 იანვრის ჩათვლით.
- **კვლევის პერიოდში გამოკითხულთა რაოდენობა:** კვლევის პერიოდში გამოკითხა სულ სასამართლოს 2794 მომხმარებელი.

(სულ გამოიკითხა 2794 მომხმარებელი)

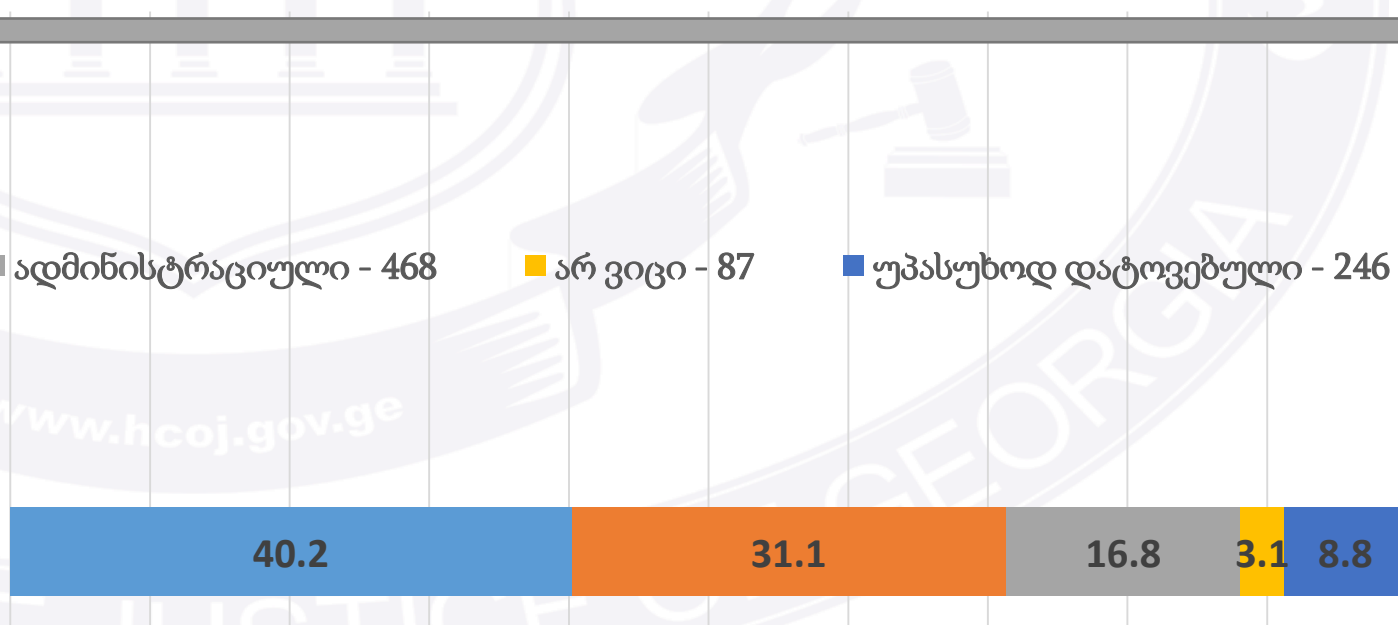
■ ადვოკატი - 1051 ■ პროკურორი - 156 ■ პროცესის მონაწილე პირი - 847 ■ მოქალაქე - 725 ■ უპასუხოდ დატოვებული - 15

რა სტატუსით იყო სასამართლოში?
(%)



■ სამოქალაქო - 1122 ■ სისხლის სამართლის - 871 ■ ადმინისტრაციული - 468 ■ არ ვიცი - 87 ■ უპასუხოდ დატოვებული - 246

რა კატეგორიის საქმეზე იყო სასამართლოში?
(%)



(სულ გამოიკითხა 2794 მომხმარებელი)

■ დიახ, სრულად - 1110 ■ დიახ, ნაწილობრივ - 468 ■ არა - 332 ■ არ წარმოვადგენდი მხარეს - 347 ■ უპასუხოდ დატოვებული - 537

გამოიტანა თუ არა სასამართლომ გადაწყვეტილება მოქალაქის სასარგებლოდ? (%)



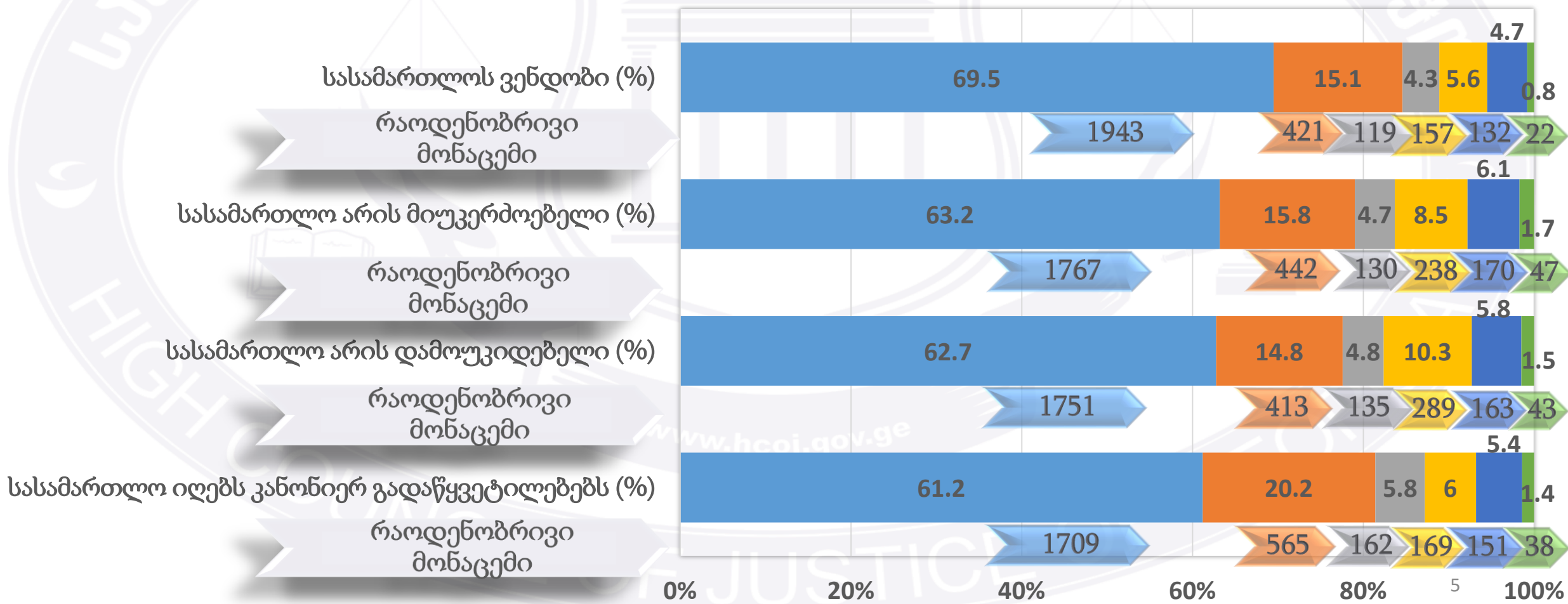
■ სხდომაზე შესვლამდე - 1369 ■ სხდომის შემდეგ - 1192 ■ უპასუხოდ დატოვებული - 233

კითხვარი შეესებურა (%)



(2794 მომხმარებელი)
 მონაცემები პროცენტში (%)

- ვეტანხმები
- უფრო ვეტანხმები, ვიდრე არ ვეტანხმები
- უფრო არ ვეტანხმები, ვიდრე ვეტანხმები
- არ ვეცდი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- არ ვეტანხმები
- უპასუხოდ დატოვებული



(2794 მომხმარებელი)
 მონაცემები პროცენტებში (%)

■ ვეთანხმები

■ არ ვეთანხმები

■ უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები

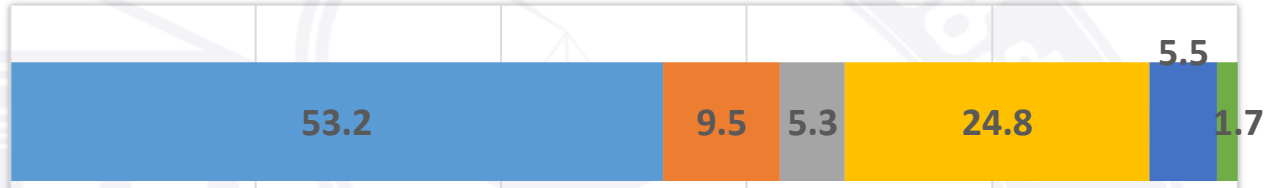
■ არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა

■ უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები

■ უპასუხოდ დატოვებული

სასამართლო პროცედურები ხორციელდება გონივრულ ვადაში (%)

რაოდენობრივი მონაცემი



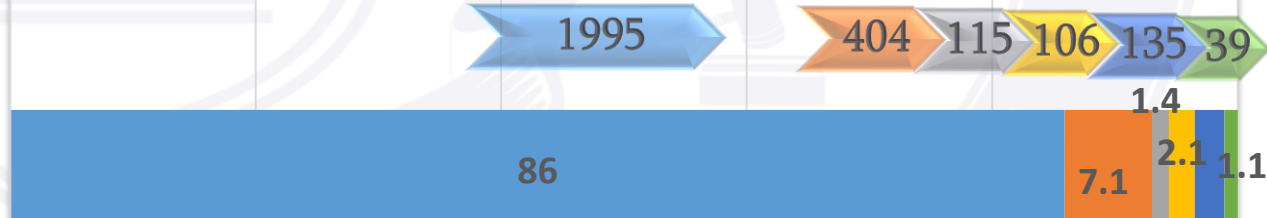
მოსამართლეები არიან კომპეტენტურები/კვალიფიციურები (%)

რაოდენობრივი მონაცემი



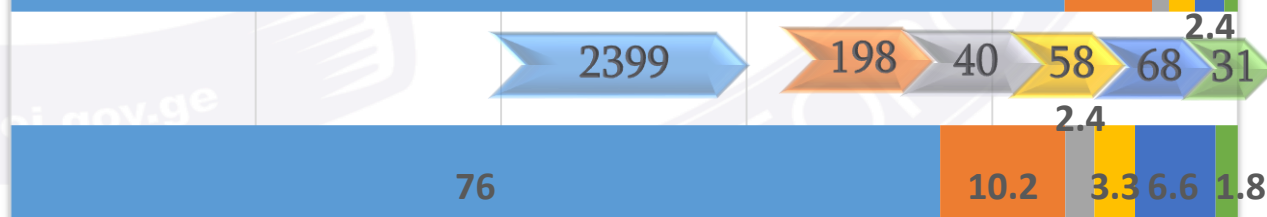
მოსამართლეები პატივისცემითა და თავაზიანობით ეპყრობიან მოქალაქეებს (%)

რაოდენობრივი მონაცემი



სასამართლოს სხვა არამოსამართლე მოხელეები არიან კომპეტენტურები (%)

რაოდენობრივი მონაცემი



0% 20% 40% 60% 80% 100%

(2794 მომხმარებელი)
მონაცემები პროცენტებში (%)

- ვეთანხმები
- უფრო ვეთანხმები, ვიდრე არ ვეთანხმები
- უფრო არ ვეთანხმები, ვიდრე ვეთანხმები
- არ ვეთანხმები
- არ ვიცი, მიჭირს პასუხის გაცემა
- უპასუხოდ დატოვებული

